

Política da Qualidade



DEFINIR E IMPLEMENTAR UM SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE QUE ASSEGURE O ENQUADRAMENTO DOS ELEMENTOS DA MISSÃO, TOMANDO COMO REFERÊNCIA A NORMA NP EN ISO/IEC 17025:2018 E ADOPTAR OS SEGUINTE PRINCÍPIOS DIRECTORES:

- a) MANTER A ACREDITAÇÃO DO LABGELTRO;**
- b) IDENTIFICAR E SATISFAZER AS NECESSIDADES DOS CLIENTES;**
- c) ALCANÇAR EFICÁCIA NA GESTÃO, COM OBJECTIVOS ESTABELECIDOS E RESULTADOS MONITORIZADOS;**
- d) INTRODUIZIR MÉTODOS DE MELHORIA CONTÍNUA NO SISTEMA DE GESTÃO DA ORGANIZAÇÃO;**
- e) ESTABELECE PARCERIAS COM FORNECEDORES FUNDAMENTAIS PARA A ACTIVIDADE;**
- f) ACTUALIZAR E INOVAR OS SUPORTES TÉCNICOS DA ACTIVIDADE;**
- g) MOTIVAR E ENVOLVER OS COLABORADORES NAS ACTIVIDADES DO LABORATÓRIO;**
- h) GARANTIR AS BOAS PRÁTICAS DOS TÉCNICOS NA EXECUÇÃO DOS ENSAIOS, COM RECURSOS AOS CONHECIMENTOS ADQUIRIDOS E EQUIPAMENTOS ADEQUADOS E ACTUALIZADOS;**
- i) ASSEGURAR QUE TODO O PESSOAL TÉCNICO DO LABORATÓRIO ESTÁ FAMILIARIZADO COM A DOCUMENTAÇÃO DA QUALIDADE E APLICA AS SUAS POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS NO SEU TRABALHO/ACTIVIDADE;**
- j) PROCEDER E GARANTIR QUE TODOS OS COLABORADORES AGEM COM IMPARCIALIDADE NA REALIZAÇÃO DE QUALQUER ACTIVIDADE NO LABORATÓRIO (QUER NAS SUAS INSTALAÇÕES QUER NO EXTERIOR), PRESERVANDO SEMPRE A CONFIDENCIALIDADE DE RESULTADOS E DADOS PESSOAIS PARA UM FUNCIONAMENTO CONSISTENTE DO LABORATÓRIO.**

Ovar, 25 de Fevereiro de 2019

Eleutério Manuel Fonseca da Silva